

Darf ich mich kurz vorstellen?



Susanne Henseler-Wilhelm

Brüschweg 6
4665 Oftringen

E-Mail: Susanne.henseler@helsana.ch / [susanne.henseler@bluewin.c](mailto:susanne.henseler@bluewin.ch)

Natel: 079 303 48 76

Geboren am: 23. Februar 1961
Geworben durch: Kontakt selber hergestellt
Aufgenommen am: 9. November 2017
Interview: geführt am 26. Juni 2018 durch Beatrix Aeschlimann

Susanne, kannst Du Dich kurz vorstellen? Wie war Dein beruflicher Werdegang?

- Nach einer KV-Ausbildung folgte als erstes meine sprachliche Weiterbildung in der Westschweiz und in England
- In den vergangenen 30 Jahren habe ich mich ständig weitergebildet, Schwerpunkt Personalführung, Management und Projektleitung
- Gestartet bin ich als Buchhaltungs-Mitarbeiterin in der Nationalbank Genf und ein Jahr später übernahm ich Aufgaben als Direktionsassistentin in der Emil Frey Gruppe sowie in der Erb Gruppe
- Später habe ich als Generalsekretärin für die Seiler Gruppe Zermatt gearbeitet. Christian Seiler war Delegierter des VR, Präsident der renommierten Hotelfachschule in Lausanne, Präsident des Beau Rivage Palace sowie Vizepräsident des FC Sion. Nach 10 Jahren kehrte ich vom Wallis in die Deutschschweiz zurück. In der der Erbgruppe übernahm eine neue Herausforderung als Werbe- und Pressechefin Suzuki Schweiz

- Einige Jahre später verschlug es mich wieder ins Wallis und ich leitete die Fachstelle der Helsana in Sion und kurz darauf das gesamte Service Center der Helsana in Sion für
- Wiederum zog es mich zurück zu meinen Wurzeln, dieses Mal in die Region Zürich, wo ich als Mitglied der Direktion von 2006 bis 2015 für die Helsana den Bereich International aufbauen und erfolgreich leiten durfte. Gestartet bin ich mit 18 Mitarbeitenden, heute sind es deren 60.
- Seit 2015 leite ich als Mitglied Management Team den gesamten Bereich Kundenservice & Leistungen Unternehmen, welcher an 5 Standorten in der Schweiz präsent ist und insgesamt 250 Mitarbeitende zählt. Seit 2016 bin ich zudem Vize-Verwaltungsratspräsidentin der Aviga, einer Tochtergesellschaft der Helsana

Wer brachte Dich zu BPW – wie wurdest Du auf uns aufmerksam?

Meine Schwester Christine Zimmerli ist Mitglied von BPW Olten und ich interessierte mich ebenfalls für dieses Frauennetzwerk. Ich stellte dann fest, dass Silvia Wilhelm-Widmer die Präsidentin von Zofingen ist. Unsere Väter waren über den Schwingsport befreundet und zudem wuchs auch ich in Safenwil auf.

Wie hast Du die Clubabende empfunden?

Sehr angenehm und ich führte mit den anwesenden Mitgliedern angeregte Gespräche. Durch meine Reisetätigkeit konnte ich leider noch nicht viele Clubabende besuchen. Aber ich freue mich jedes Mal darauf und finde es eine Bereicherung, da ich auf meiner beruflichen Stufe oftmals nur mit Männern zu tun habe.

Hat Dir ein Vortrag besonders gut gefallen?

Der Adventsanlass mit Gästen aus der Borna in Rothrist hat mich sehr berührt. Eine blinde Bewohnerin las eine schöne Geschichte vor und ein behinderter Bewohner erzählte voller Freude und Begeisterung von seinen Aktivitäten in der Werkstatt.

Was erwartest Du von BPW?

Austausch mit aktiven Frauen. Wie ich von Dir Trix gehört habe, ist es auch spannend, auf nationaler oder internationaler Ebene Anlässe zu besuchen und vielleicht begleite ich dich einmal an eine DV.

Was sind Deine grössten Stärken? Wie könntest Du Dich einbringen?

Ich darf von mir behaupten, dass ich über eine hohe Sozialkompetenz verfüge. Ich bin sehr engagiert, alles was ich mache oder anpacke mache ich mit viel Herzblut und Engagement und ich mag Menschen sehr. Als Ausgleich habe ich sehr gerne Gartenarbeit oder betätige mich handwerklich. Auch der Golfsport gehört zu meiner work-life-balance.

Könntest Du Dir auch eine Vorstandstätigkeit vorstellen?

Nein, im Augenblick nicht, da ich sehr engagiert bin und meine Tätigkeit viel mit Reisen in der ganzen Schweiz verbunden ist. Da meine Arbeitstage meistens 12 und mehr Stunden dauern, wäre eine weitere Verpflichtung eine zu grosse Belastung. Allerdings würde ich später eine Vorstandstätigkeit nicht ausschliessen.

Gibt es jemanden, welchen Du sehr bewunderst?

Es gibt viele spannende und interessante Persönlichkeiten – aber ich könnte hier nicht explizit eine Person heraus picken. Viele Menschen erbringen jeden Tag aussergewöhnliche Leistungen, ohne dass sie im Rampenlicht stehen.

Was wünschst Du Dir für die Zukunft?

Gesundheit, Glück und Freude in der Familie und dass ich möglichst lange noch in meinem Beruf arbeiten kann.

Hast Du noch Fragen?

Eigentlich nicht; ansonsten google ich oder frage die Mitglieder.

Liebe Susanne, die Zeit verflog im Nu, nach dem Interview stellten wir fest, dass wir ganz viele gemeinsame Bekannte haben; bereits nächste Woche führen wir unseren Austausch fort, wenn wir ein Mitglied am Arbeitsplatz besuchen. Ich wünsche Dir weiterhin viel Spass und Freude mit dem BPW Netzwerk. Schön, dass Du zu uns gestossen bist!